



уфанет
друзья всегда с тобой



<https://ufanetgroup.com/>



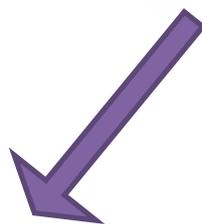
<https://www.ufanet.ru/>

Шленкина Ирина Юрьевна
тел. 8(917)458-20-95

Практика взаимодействия в текущих реалиях с УК/ТСЖ:

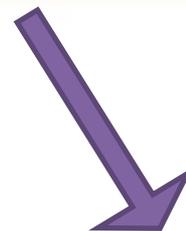


Практика взаимодействия в текущих реалиях:



**Повышение
лояльности
УК и Жителей**

ПОВЫШАЕМ
ЛОЯЛЬНОСТЬ
КЛИЕНТОВ



**Суды,
претензии**



Практика взаимодействия в текущих реалиях. Сервис во всем: Повышение лояльности.



Проект «Чистый подъезд»:

- + линии связи уложены в кабель-каналы
- + оборудование брендировано
- + брендированные зеркала
- и доски объявлений.

Умные сервисы:

- + умный домофон
- + умный шлагбаум
- + видеонаблюдение

Клиентоориентированный подход:

- + колл - центр за 2 мин
- + выезд в день обращения
- + решение вопросов в чате за 2 мин

Формирование положительного имиджа у
абонентов

Что дает?

1. Легкое размещение, через самостоятельный сбор протоколов жителями или УК. Решается вопрос о размещении +продажа услуги.

2. Большая узнаваемостью и популярность бренда.



3. Довольный абонент

Судебная практика.
Взыскание неосновательного обогащения

Требование: взыскать НО за размещение в МКЖД

Решение суда: Размер полученного НО истцом не доказан. Правовые основания для заключения договора аренды площадей помещений МКД отсутствуют, в связи с чем в удовлетворении иска необходимо отказать.

Обстоятельства: Истцом не представлены доказательства размещения оборудования на площади в 60 кв.м. Истцом не представлены доказательства наличия полномочий на заключение договора с ответчиком в представленной истцом редакции.



Дело № А07-25025/21
(ООО Исток)

Судебная практика. Взыскание неосновательного обогащения (но)

Требование: взыскать *но* за размещение на опорах.

Решение суда: в иске отказать.
апелляционная инстанция оставила решение без изменений.

Обстоятельства: АО «Уфанет» доказало, что опоры электроснабжения являются общим имуществом индивидуальных застройщиков (домовладельцев), т.к. приобретались за их счет.

Истцом не представлено в материалы дела документов, свидетельствующих о принятии собственниками индивидуальных застройщиков решения об определении лиц, которые от имени собственников уполномочены на заключение договоров об использовании общего имущества ТИЗ "Забельский".

Дело № А07-6465/20
(ТСЖ Товарищество индивидуальных застройщиков.



Размещение в МКЖД



Перечень поручений по итогам заседания Совета по стратегическом развитии и национальным проектам

Срок – 15 декабря 2022 г.

1. Ускорить рассмотрение проекта федерального закона №614271-7 «О внесении изменений в Федеральный закон «О связи» и иные законодательные акты...».
2. При его доработке необходимо учесть/реализовать:
 - введение до 2024 года **моратория на повышение платы** за использование объектов гос. и муниципальной собственности для размещения оборудования;
 - обязательность согласования органами гос власти с МинЦИФРОЙ требований к операторам связи о необходимости демонтажа оборудования, размещаемого на объектах гос. и муниципальной собственности;
 - **безвозмездность размещения в многоквартирных домах** телекоммуникационного оборудования, необходимого для доступа собственников к сети «Интернет»;
 - **возможность подключения** оператором многоквартирных домов к сети «Интернет» **на основе утвержденных типовых ТУ и договора с одним из собственников** без необходимости принятия решения всеми собственниками.