



Продуктовый подход

как диверсификация бизнеса провайдера
на примере Севстар (г. Севастополь)

Виталий Витальевич Круковский

директор Департамента по управлению
продуктами Севстар

Ведущая Компания в сфере телекоммуникаций в Севастополе и крупнейший провайдер цифровых услуг в Крыму для частных пользователей и бизнеса.



опыт более 15 лет



лидер отрасли



современные технологии управления

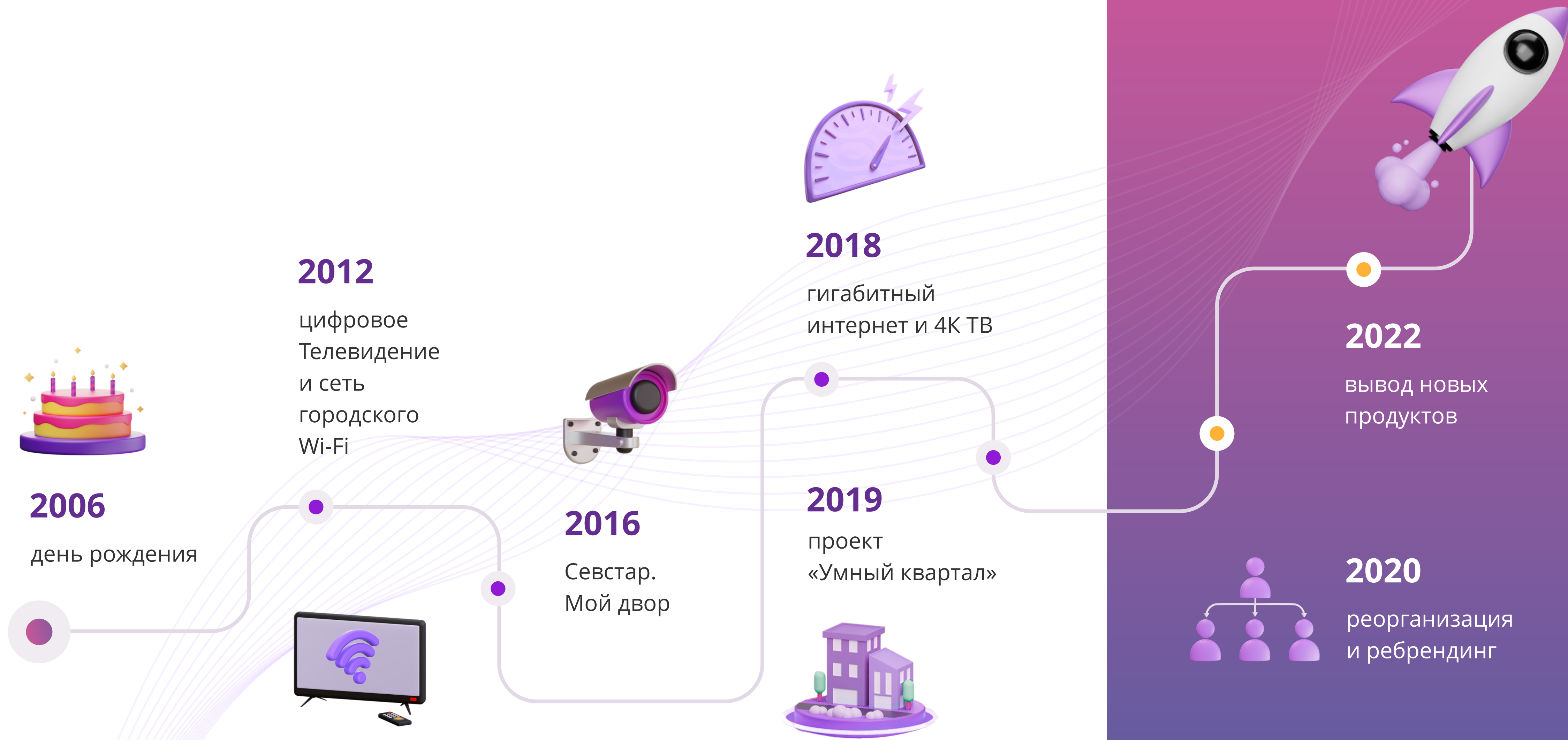


развитие новых продуктов





Создавать доступную цифровую инфраструктуру в родном городе, чтобы его жители обменивались информацией, общались, узнавали новое, учились и работали.



Причины:

- громоздкая оргструктура
- увеличение числа продуктов
- слабая работа с широкой абонентской базой
- отсутствие уникальности

Основные изменения:

- новый дизайн оргструктуры
- выделение Департамента по управлению продуктами
- изменение позиционирования на рынке

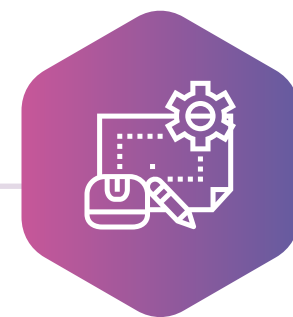




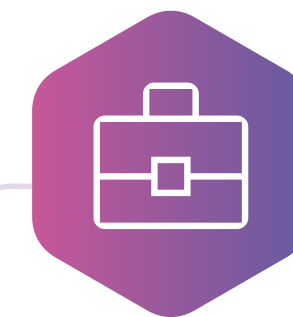
ускорение
бизнес-
процессов



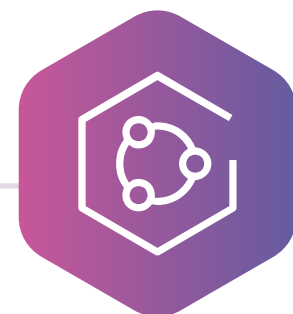
повышение
среднего чека
на 12%



собственная
лаборатория



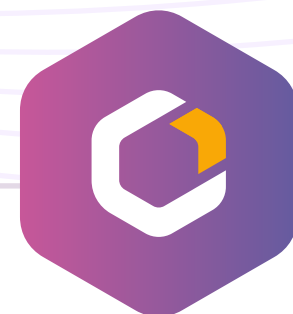
>30 продуктов
в портфеле
компании



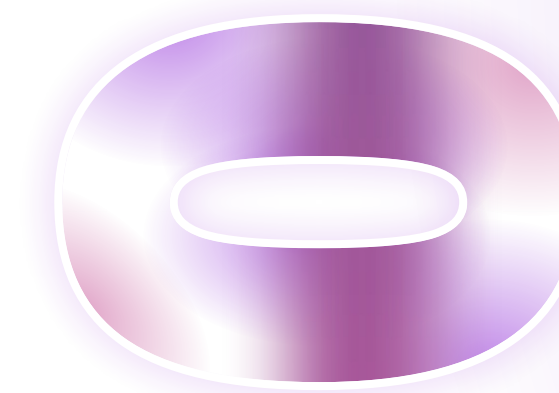
создание
собственной
экосистемы

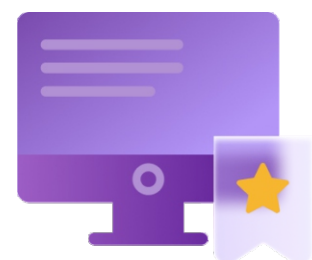


собственное
мобильное
приложение



сильный бренд
со своей стратегией
на рынке





ERP

многофункциональная система
для управления бизнес-
процессами предприятия



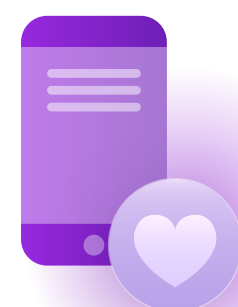
Умный дом

интеллектуальная система
управления комфортом
и безопасностью в доме



Мой подъезд

управление услугой через
мобильное приложение,
интеграция в услугу «Мой двор»



Ямигом

бесплатная экспресс-доставка
продуктов и товаров для
дома от 15 минут



Город Онлайн

видовые и дорожные камеры
в реальном времени
в г. Севастополе

Благодарю за внимание

Круковский Виталий Витальевич

директор Департамента по управлению
продуктами Севстар

+7 (978) 972-36-91

v.krukovskij@sevstar.net