



Общество с ограниченной ответственностью

” Л А Н Т А ”

392000, г. Тамбов, ул. Интернациональная 86а, к. 27

Тел. +7 (4752) 42-99-99, email: contact@lanta-net.ru

С Валентином Куринька мы начали сотрудничать в 2015 году. Тогда многие компании с опаской относились к запуску прямых продаж, в том числе, и мы тоже. Валентин провел для нас комплексный аудит, презентовал потенциал прямых продаж в г. Тамбов и г. Котовск и подготовил очень подробную экономическую модель для запуска прямых продаж. Многим тогда достаточно слабо верилось в успех такой кампании, однако цифры говорили обратное, и мы решили попробовать.

За три месяца совместной работы: нашли и обучили тренера-рекрутера, 3х-супервайзеров, 2х координаторов и 45 агентов. Было не просто запускать новые для нас бизнес-процессы, в частности внедрять отдел координации. Мы много дискутировали на тему выстраивания бизнес-процесса координации абонентов. В итоге отдел координации оказался лучшим решением, и нам удалось четко структурировать перемещение заявлений на подключение от отдела продаж в техническую службу.

За счет запуска прямых продаж мы прирастали примерно на 7-8% за год. И это только за счет прямых продаж. Общий рост составил порядка 13-15% за год.

Важно еще отметить, что на тот момент мы активно занимались изучением среднего срока жизни абонента. Тогда мы еще отметили для себя важный момент - срок жизни абонентов с активных каналов (прямые продажи) и пассивных различался только на 1 месяц. Это означало, что наши опасения по поводу качества привлеченных абонентов с помощью прямых продаж оказались ложными.

Конечно, до сегодняшнего дня отдел претерпел ряд изменений, в связи с изменением рынка, но отдел по-прежнему функционирует, сохранив ядро первоначальной команды. Значит, люди до сих пор мотивированы, растут профессионально, развиваются и это очень ценно.

Сейчас мы активно занимаемся внедрением “умных домофонов” в многоквартирных домах, заходим в частный сектор и создаем Волну продаж. Ощутимый вклад в развитие новых продуктов и заход в новые емкости вносит отдел прямых продаж.

Хотелось бы выразить большую благодарность Валентину за помощь в развитии нашей компании, за запуск отдела прямых продаж и за то, что от вас всегда можно получить исчерпывающее экспертное мнение по рабочим вопросам. Мы очень надеемся на такое же долгое и продуктивное сотрудничество в будущем.

С уважением,  
Генеральный директор



Васильев А.С.